

Волчанский Михаил Евгеньевич, доктор социологических наук, доцент, декан факультета клинической психологии и социальной работы Волгоградского государственного медицинского университета;
тел.: (8442)532347; e-mail: socpsy@mail.ru

Ковалева Марина Дмитриевна, кандидат медицинских наук, доктор социологических наук, профессор кафедры философии, биоэтики и права с курсом социологии медицины Волгоградского государственного медицинского университета;
тел.: (8442)385325; e-mail: mdkovaleva@volgmed.ru

Фомина Татьяна Константиновна, доктор социологических наук, профессор, заведующий кафедрой русского языка и социокультурной адаптации Волгоградского государственного медицинского университета;
тел.: (8442)385340; e-mail: nanised@mail.ru

© Коллектив авторов, 2015

УДК 614.2:616-082:330:351.85

DOI – <http://dx.doi.org/10.14300/mnnc.2015.10079>

ISSN – 2073-8137

ФОРМИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ В СФЕРЕ ЭКОНОМИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ

В. О. ФРАНЦЕВА, Е. В. ДМИТРИЕВА

Ставропольский государственный медицинский университет, Россия

PROFESSIONAL SKILLS MODELLING AT ECONOMICAL MANAGEMENT SPHERE OF HEALTHCARE ORGANISATIONS

FRANTSEVA V. O., DMITRIEVA E. V.

Stavropol State Medical University, Russia

Проведена оценка эффективности обучения заместителей руководителей и специалистов медицинских организаций по финансово-экономической деятельности по методике А. Париновой, представляющей собой обобщенную модификацию методики оценки эффективности инвестиций в обучение сотрудников Джека Филлипса и 4-уровневой модели Дональда Киркпатрика. С учетом короткого временного периода, прошедшего после завершения обучения, оценка эффективности проводилась на 3 уровнях: реакции усвоенных знаний и навыков, изменения поведения. Для оценки каждого уровня использовались контрольно-измерительные материалы в виде листов реагирования, анкетного опроса и анализа выпускных проектов. Полученные результаты показали, что все обучавшиеся экономисты-менеджеры позитивно отреагировали на процесс обучения, 72 % из них способны самостоятельно разработать стратегический план по эффективности использования ресурсов (StrAP), 85 % имеют четкий план реализации проекта в ближайшие 2 года.

Ключевые слова: эффективное управление ресурсами в медицинской организации, стратегическая цель медицинской организации, обучение специалистов

Efficiency assessment of study of deputy directors and specialists of healthcare organisations, at financial and economics functions, was made by A. Parinova methods. It represents the common modification of two methods: investment assessment efficiency at staff tuition of Jack Phillips and four-level model of Donald Kirkpatrick. In the light of short time interval after the end of the study the efficiency assessment was made at three steps: reaction, assimilated knowledge and skills, behaviour changing. Monitoring test materials were used for each step analysis in the form of reaction sheets, questionnaires and final projects analysis. The results showed that all learners (economical managers) have a positive reaction for learning process; 72 % are ready for making self-strategic plan of the efficient use of resources by Strategic Action Plan (StrAP); 85 % have a clear vision about how to realise the Plan at the nearest two years.

Key words: efficient resources management, strategic aim of healthcare organisations, tuition the specialists

Актуальность повышения эффективности деятельности организаций в отечественном здравоохранении определяет важность решения таких задач, как рациональное использование имеющихся ресурсов, поиск альтернативных методов финансирования, создание экономических условий для внедрения современных медицинских технологий, что в свою очередь требует новых методов управления экономическими процессами как на отраслевом уровне, так и на уровне самой медицинской организации [3].

Управленческая деятельность, основными компонентами которой являются целеполагание, разработка стратегического плана действий (StrAP), экономический анализ и прогнозирование, лежит в основе эффективного управления ресурсами в медицинской организации. Ведущая роль в этом процессе отводится не только руководителю и его заместителям из числа медицинских работников, но и заместителю по финансово-экономическим вопросам и специалистам этой службы. Такой подход определяет спрос на административно-управленческий персонал, имеющий четкое представление о технологии, лечебно-диагностического процесса и специфике финансовых, информационных и материальных потоков в здравоохранении, обеспечивающих качество медицинской помощи [4]. Таким образом, возникает необходимость дополнительного профессионального образования и расширения компетенций специалистов, осуществляющих финансово-экономическую деятельность.

Программа «Эффективное управление ресурсами в медицинской организации» была реализована на базе кафедры управления и экономики здравоохранения Ставропольского государственного медицинского университета в апреле – июне 2015 года. Данная образовательная программа была разработана кафедрой общественного здоровья и здравоохранения лечебного факультета ГБОУ ВПО «Московский государственный медико-стоматологический университет им. А. И. Евдокимова» Министерства здравоохранения Российской Федерации и рекомендована Министерством здравоохранения Российской Федерации к реализации в качестве пилотного проекта 22 медицинским вузам.

По словам министра здравоохранения России Вероники Игоревны Скворцовой, программа способствует «формированию профессиональных компетенций административно-управленческого персонала медицинских организаций субъектов Российской Федерации в области финансового менеджмента и экономики здравоохранения с учетом современных социально-экономических условий».

В итоге повысил квалификацию 91 специалист финансово-экономических служб медицинских организаций Северо-Кавказского

федерального округа, в том числе Республики Северной Осетии – Алании, Кабардино-Балкарии, Карачаево-Черкесии и Ставропольского края. Из них: заместителей главных врачей по экономическим вопросам – 48 человек, начальников планово-экономических отделов – 14, главных бухгалтеров – 8, ведущих экономистов – 6, экономистов – 14, бухгалтеров – 1.

Цель проводимого исследования – оценка эффективности обучения заместителей руководителей медицинских организаций по финансово-экономическим вопросам и специалистов этих служб по окончании повышения квалификации по программе «Эффективное управление ресурсами в медицинской организации».

Оценка эффективности обучения проводилась по методике А. Париновой, которая представляет обобщенную модификацию методики оценки эффективности инвестиций в обучение сотрудников Джека Филлипса (Return On Investment, Phillips, 1991) и 4-уровневой модели Дональда Киркпатрика (Donald Kirkpatrick, 1954) и заключается в последовательном оценивании эффектов влияния обучающих интервенций на следующих уровнях: уровне реакции, уровне усвоенных знаний и навыков (обучения), уровне изменения поведения, уровне эффекта (результата) и уровне возврата инвестиций в обучение (рис.). К каждому из них прилагаются критерии, способы и методы оценки [2].

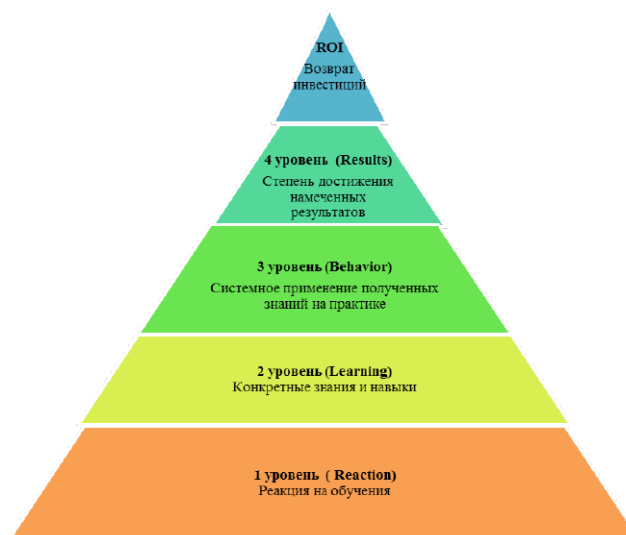


Рис. Модель оценки обучения

Модели Киркпатрика и Филлипса являются наиболее точными моделями обучения и используются для оценки эффективности развития и обучения персонала компаний с точки зрения достоинств и недостатков с позиций финансового менеджмента [5], а также для оценки эффективности обучения и сформированности компетенций по дополнительным образовательным программам в вузах [1]. Чаще всего на практике оцениваются первые уровни. Оценка последующих уровней возможна через длитель-

ный временной период и требует дальнейшего изучения.

Для оценки первого уровня были разработаны и проанализированы листы реагирования. Экономисты, прошедшие обучение на цикле, отметили, что предоставленный материал оказался доступным для понимания и удобным для восприятия. Информация, полученная в ходе видео-лекций, семинаров и дебрифингов, полностью соответствовала задачам профессиональной деятельности. Наибольший интерес вызвал материал следующих модулей: «Деятельность медицинских организаций в условиях ОМС» и «Система оплаты труда в медицинских организациях». У 27 % респондентов возникли трудности при освоении модулей: «Контрактная система закупок» и «Рациональный фармацевтический менеджмент», у 9 % – при изучении модуля «Целеполагание как основа эффективного управления ресурсами медицинской организации». В целом слушатели цикла позитивно отреагировали на обучение.

Обобщенные результаты анкетного опроса, проведенного для оценки второго уровня, показали, что обучающиеся в полной мере усвоили полученную информацию. Подавляющее большинство (97 %) во время просмотра экспертных лекций приобрели новые знания, однако 3 % считают, что формат их знаний остался прежним. Из общего числа респондентов 13 % указали на то, что не всегда получали исчерпывающие ответы на интересующие вопросы во время дебрифинга с представителями министерств и ведомств регионов, вместе с тем 87 % специалистов полностью удовлетворены результатами совместного взаимодействия.

Каждый из специалистов разработал стратегический план действий по эффективному использованию ресурсов в своей медицинской организации, обосновал стратегическую цель в соответствии с критериями SMART и представил в выпускном проекте подробный стратегический план действий.

Анализ разработанных проектов по эффективному управлению ресурсами медицинской организации позволил выделить основные направления стратегических инвариантных целей. Большая часть экономистов-менеджеров (36,2 %) обозначили в качестве стратегической цели проекта повышение эффективности работы структурных подразделений за счет репрофилирования и реструктуризации коечного фонда. Примерно четверть управленцев-экономистов считают необходимым увеличивать объемы и качество оказания медицинской по-

мощи населению территорий за счет внедрения новых методов диагностики и лечения, расширения перечня оказания медицинских услуг и приобретения современного медицинского оборудования. Из числа обучающихся 15,4 % для достижения стратегической цели разработали перечень мероприятий, направленных на рациональное использование тепло-, энерго-, водо- и других ресурсов. Определили стратегически верным решение по реструктуризации внутренних процессов и введению нового вида экономической деятельности – производственного аутсорсинга – 7,7 % специалистов, обучающихся на цикле.

Все экономисты-управленцы убеждены в возможности реализации разработанных проектов на своем рабочем месте. Выразили готовность реализовать план мероприятий по достижению намеченной цели в ближайшее время – в течение 2015–2016 года 85 % обучившихся на цикле, 72 % прошедших обучение на цикле отметили, что смогут самостоятельно разработать новый стратегический план действий по эффективному использованию ресурсов по системе (StrAP). Анализируя результаты оценки обучения последовательно на каждом из уровней, мы констатировали позитивность настроения и повышение профессиональной мотивации обучающихся, преодоление у них стереотипного мышления в вопросах ресурсного менеджмента, нацеленность на достижение максимального социально-экономического и медицинского эффекта использования средств.

Проекты, разработанные специалистами на завершающем этапе обучения, позволили закрепить теоретические знания, приобрести практические умения и навыки в сфере экономического менеджмента и расширить компетенции. Обучающиеся провели самооценку степени сформированности компетенций после завершения обучения на цикле и расположили их в порядке убывания следующим образом: профессионализм, знание среды здравоохранения, взаимодействие с вышестоящими и партнерскими организациями, навыки делового администрирования и лидерство.

Таким образом, проведенное исследование позволило сделать вывод о том, что экономисты-менеджеры позитивно отреагировали на процесс обучения, продемонстрировали способность и готовность внедрять современные технологии управления ресурсами медицинской организации. Это говорит об эффективности обучения и достижении намеченных программой образовательных целей.

Литература

1. Грибова, Г. В. Вопросы оценки эффективности обучения персонала и сформированности его компетенций / Г. В. Грибова // Вестник ААЭП. – 2009. – Вып. 13. – С. 14–15.
2. Парина, А. Обучили! А как проверить результат? / А. Парина // Управление персоналом. – 2007. – № 4. – С. 28–32.

3. Полина, Н. А. Пути совершенствования управления в учреждении здравоохранения [Электронный ресурс] / Н. А. Полина // Современные проблемы науки и образования. – 2015. – № 1. – URL: <http://www.science-education.ru/121-19417> (дата обращения 3.09.15).
4. Положение по подготовке выпускного проекта по программе дополнительного профессионального образования «Эффективное управление ресурсами

в медицинской организации» : учеб.-метод. пособие / под ред. проф. Н. Б. Найговзиной. – М. : ГБОУ ВПО МГМСУ, 2015. – 23 с.

5. Удовидченко, Р. С. Сравнительный анализ моделей оценки эффективности обучения персонала [Электронный ресурс] / Р. С. Удовидченко,

References

1. Gribova G. V. *Vestnik AAEP. – Bulletin AAEP.* 2009;13:14-15.
2. Parinova A. *Upravleniye personalom. – Personnel Management.* 2007;4:28-32.
3. Polina N. A. *Sovremennye problemy nauki i obrazovaniya. – Modern problems of science and education.* 2015;1. URL : <http://www.science-education.ru/121-19417> (data obrashcheniya 3.09.15).
4. Polozheniye po podgotovke vypusknoy proyeckta po programme dopolnitelnogo professionalnogo obra-

zovaniya «Effektivnoye upravleniye resursami v meditsinskoj organizatsii» : учеб.-метод. posobiye / pod red. prof. N. B. Naygovzinoy. M.: «GBOU VPO MGMSU»; 2015. 23 p.

5. Udovidchenko R. S., Kireyev V. S. *Sovremennye problemy nauki i obrazovaniya. – Modern problems of science and education.* 2014;6. URL : www.science-education.ru/120-16909 (data obrashcheniya 3.09.15).

Сведения об авторах:

Францева Виктория Олеговна, доктор медицинских наук, доцент, проректор по лечебной работе и взаимодействию с учебно-производственными базами, заведующая кафедрой управления и экономики здравоохранения Ставропольского государственного медицинского университета; тел.: (8652)359463; e-mail: lechpro@stgmu.ru

Дмитриева Елена Владимировна, кандидат медицинских наук, доцент кафедры управления и экономики здравоохранения Ставропольского государственного медицинского университета; тел.: (8652)354919; e-mail: divdev-stav@yandex.ru