Литература

1. Амирджанова, В. Н. Популяционные показатели качества жизни по опроснику SF-36 (результаты многоцентрового исследования качества жизни «МИРАЖ») / В. Н. Амирджанова, Д. В. Горячев, Н. И. Коршунов // Научно-практическая ревматология. – 2008. – № 1. – С. 36–48.
2. Балабуха, О. С. Качество жизни как основа программ реабилитации онкологических

больных / О. С. Балабуха // Международный медицинский журнал. – 2010. – № 4. – С. 11–13.

3. Ненарокомов, А. Ю. Современная концепция исследования качества жизни в онкологии / А. Ю. Ненарокомов, Д. Л. Сперанский, Э. В. Аревшатов, А. Ю. Мудрый // Фундаментальные исследования. – 2012. – № 2 (Часть 2). – С. 421–425.

References

1. Amiradjanova V. N., Gorjachev D. V., Korshunov N. I. *Nauchno-prakticheskaja revmatologija*. – *Scientific-practical rheumatology*. 2008;1:36-48.
2. Balabucha O. S. *Mezhdunarodnyj medicinskij zhurnal*. – *International medical journal*. 2010;4:11-13.

3. Nenarokomov A. Yu., Speranskij D. L., Arevshatov E. V., Mudryj A. Yu. *Fundamentalnye issledovaniya*. – *Fundamental research*. 2012; ;2:421-425.

Сведения об авторах:

Сперанский Дмитрий Леонидович, доктор медицинских наук, доцент кафедры онкологии с курсом онкологии и гематологии ФУВ; тел.: 89044091027; e-mail: d_speransky@mail.ru

Ткаченко Людмила Владимировна, доктор медицинских наук, профессор, заведующая кафедрой акушерства и гинекологии ФУВ; тел.: 89050631072; e-mail: tkachenko.fuv@mail.ru

Вдовин Сергей Васильевич, доктор медицинских наук, профессор кафедры акушерства и гинекологии ФУВ; e-mail: vdovin.sv2015@yandex.ru

Андреева Маргарита Викторовна, доктор медицинских наук, доцент кафедры акушерства и гинекологии; тел.: 89033750145; e-mail: vaa1947@yandex.ru

Селихова Марина Сергеевна, доктор медицинских наук, профессор кафедры акушерства и гинекологии; тел.: 89608674848; e-mail: selichovamarina@yandex.ru

Жаркин Николай Александрович, доктор медицинских наук, профессор, заведующий кафедрой акушерства и гинекологии; тел.: 89023101898; e-mail: rd2@vomiac.ru

© Коллектив авторов, 2015

УДК 618-019:614.253.82

DOI – <http://dx.doi.org/10.14300/mnnc.2015.10109>

ISSN – 2073-8137

СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ЖЕНСКОГО НАСЕЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОКАЗАНИЯ АКУШЕРСКО-ГИНЕКОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ В КРУПНЫХ И МАЛЫХ ГОРОДАХ ЮГА РОССИИ

М. В. Андреева, Л. В. Ткаченко, М. С. Селихова, Е. С. Фетисова,
Н. А. Жаркин, С. В. Вдовин, Д. Л. Сперанский

Волгоградский государственный медицинский университет, Россия

COMPARATIVE ANALYSIS OF WOMEN'S SATISFACTION WITH THE QUALITY OF OBSTETRIC AND GYNECOLOGICAL CARE PROVIDED IN BIG CITIES AND SMALL TOWNS IN THE SOUTH OF RUSSIA

Andreeva M. V., Tkachenko L. V., Selikhova M. S., Fetisova E. S.,
Zharkin N. A., Vdovin S. V., Speransky D. L.

Volgograd State Medical University, Russia

Проведен сравнительный анализ удовлетворенности женского населения качеством оказания акушерско-гинекологической помощи в крупных и малых городах юга России. Установлено, что достоверно большее число опрошенных беременных удовлетворены результатами медицинского обслуживания и деятельностью врачей акушеров-гинекологов женских консультаций в крупных

городах, чем в малых городах. Для повышения качества медицинской помощи женскому населению малых городов юга России необходимо разработать комплекс организационных и лечебно-профилактических мероприятий и внедрить их в работу учреждений родовспоможения.

Ключевые слова: качество акушерско-гинекологической помощи, женское население, репродуктивное здоровье, профилактика

In research we compared women's satisfaction with the quality of obstetric and gynecological care provided in cities and towns in the South of Russia. The data showed that a significantly higher amount of questioned pregnant women were satisfied with the quality of health care services and the care provided by obstetricians and gynecologists in prenatal clinics in cities than in towns. To improve the quality of health care services provided to women residing in small towns in the South of Russia, it is necessary to develop a number of institutional and preventive measures and introduce them into maternity practices.

Key words: quality of obstetric and gynecological care, women, reproductive health, prevention

В настоящее время в России наблюдается ухудшение состояния репродуктивного здоровья женщин фертильного возраста [1]. Это отрицательно влияет на уровень перинатальной, младенческой, материнской заболеваемости и смертности, показатели которых характеризуют качество акушерско-гинекологической помощи [2].

Одной из основных задач женской консультации является мониторинг состояния репродуктивного здоровья женского населения, в первую очередь беременных, который осуществляется на основании стандартных форм федерального статистического наблюдения и данных родовых сертификатов [5]. Важную роль при этом играют не только врачи акушеры-гинекологи, но и сами женщины, которые несут ответственность за свое репродуктивное здоровье [4]. В связи с этим возникает необходимость проведения сравнительного анализа между уровнем доступности и степенью удовлетворенности качеством оказываемой акушерско-гинекологической помощи женскому населению в крупных и малых городах юга России, где женщины составляют более 50 % всего населения.

Целью исследования было проведение сравнительного анализа между степенью удовлетворенности качеством оказания акушерско-гинекологической помощи женскому населению в крупных и малых городах юга России, а также выявление основных факторов, влияющих на нее.

Материал и методы. Проведено комплексное медико-социологическое обследование 277 жительниц малых городов (городов районного значения) и 212 женщин, проживающих в крупных городах (городах областного значения). Возраст обследованных составил 18–46 лет. Исследование проводилось на базе женских консультаций этих городов по специально разработанной анкете, отражающей степень удовлетворенности женского населения качеством оказываемой им акушерско-гинекологической помощи. Анкета разработана в соответствии с принятыми в социологии медицины требованиями к анкетированию [3] и утверждена Региональным исследовательским этическим комитетом (Регистрационный номер IRB 00005839 IORG 0004900 в

ОНРП), созданным ГБОУ ВПО «Волгоградский государственный медицинский университет» МЗ РФ. Региональный исследовательский этический комитет создан и осуществляет свою деятельность в точном соответствии со всеми требованиями, предъявляемыми к этическим комитетам согласно Руководству по созданию комитетов по биоэтике, опубликованному Организацией Объединённых Наций (Управление содействия исследованиям по проблемам человека). Основные блоки анкеты посвящены: изучению социально-экономического положения обследуемых женщин; оценки мнения беременных о качестве оказания акушерско-гинекологической помощи; исследованию соматического, акушерско-гинекологического анамнеза респондентов, а также особенностей течения настоящей беременности, родов и послеродового периода. Доступность акушерско-гинекологической помощи оценивалась по следующим характеристикам: время, затрачиваемое на ожидание приема врача и посещение диагностических кабинетов; график работы женских консультаций; перечень платных медицинских услуг. Удовлетворенность качеством акушерско-гинекологической помощи оценивалась по эффективности медицинского обслуживания, вниманию медперсонала, обеспеченности медикаментами. Полученные результаты обработаны с помощью статистического пакета программ «Statistica 8.0» («StatSoft Inc.»). Различия считались достоверными при $p \leq 0,05$.

Результаты и обсуждение. При опросе жительниц малых городов, посещавших женские консультации, установлено, что 24,6 % считали себя часто болеющими, 46,9 % – редко болеющими. При опросе жительниц крупных городов выяснилось, что по сравнению с женщинами малых городов почти в 2 раза большее их число (44,8 %, $p < 0,05$) считали себя часто болеющими и в 1,7 раза меньшее (27,8 %, $p < 0,05$) – редко болеющими. Абсолютно здоровыми считали себя практически одинаковое количество опрошенных сравниваемых городов (28,5 и 27,8 % соответственно, $p > 0,05$).

Жительницы крупных городов затрачивали не более 30 минут времени на ожидание приема врача и посещение диагностических кабинетов, в то время как жительницы малых горо-

дов проводили в очередях 2–3 часа. Причиной длительного ожидания женщины считали отсутствие электронной записи на прием к врачам акушерам-гинекологами и узким специалистам, что связано с недостаточной технической оснащенностью лечебных учреждений в этих городах, а также нехваткой специалистов. Женские консультации в малых городах работают только до 16 часов, жительницы же крупных городов могут посетить врача акушера-гинеколога до 19 часов. Поэтому многим женщинам малых городов приходится отпрашиваться с работы, чтобы попасть на прием к специалисту. Более половины (57,6 %) женщин крупных городов были недовольны тем, что записываться на прием к врачам им приходилось не менее чем за 2 недели. Почти все опрошенные в крупных (75,9 %) и малых городах (81,9 %, $p > 0,05$) были не удовлетворены большим перечнем платных услуг.

Как показал анализ, 73,1 % женщин в крупных городах и только 50,9 % ($p < 0,05$) респонденток в малых городах были удовлетворены результатами медицинского обслуживания в женских консультациях, 84,9 и 63,9 % соответственно

($p < 0,05$) – работой врачей. Удовлетворенность уровнем обеспечения медикаментами отметили всего 15,1 % опрошенных в крупных городах и 9,8 % – в малых городах ($p > 0,05$).

Закключение. Таким образом, выявлен диссонанс между степенью удовлетворенности женского населения качеством оказания акушерско-гинекологической помощи в крупных и малых городах юга России. Для повышения удовлетворенности и доступности оказания акушерско-гинекологической помощи в малых городах юга России необходимо улучшение материально-технического оснащения лечебных учреждений и увеличение количества специалистов в этих городах, чтобы снизить время на ожидание приема к врачу. Необходимо также постоянно повышать уровень подготовки специалистов, включая краткосрочные циклы тематического усовершенствования по узконаправленным вопросам. Выявленные недостатки помогут внести положительные изменения в работу родовспомогательных учреждений, что приведет к повышению качества оказания медицинской помощи женскому населению малых городов юга России.

Литература

1. Андреева, М. В. Экологические факторы формирования репродуктивного здоровья женщин Волгоградского региона / М. В. Андреева // Журнал акушерства и женских болезней. – 2005. – Т. 54. – Вып. 1. – С. 78–85.
2. Анисимов, М. В. Медико-социальные аспекты доступности, удовлетворенности населения качеством медицинской помощи и пути повышения их уровня : автореф. дис. ... канд. мед. наук / Анисимов М. В. – Воронеж, 2011. – 23 с.
3. Деларю, В. В. Конкретные социологические исследования в медицине / В. В. Де-

ларю. – Волгоград : Изд-во ВолГМУ, 2005. – 88 с.

4. Петрова, Н. Г. Мнение пациентов как важный критерий качества медицинской помощи / Н. Г. Петрова // Проблемы управления здравоохранением. – 2009. – № 1(44). – С. 59–62.
5. Чахоян, А. О. Изучение мнения женщин сельской местности о проблеме абортов, контрацепции и репродуктивного здоровья : автореф. дис. ... канд. мед. наук / Чахоян А. О. – Геленджик, 2011. – 27 с.

References

1. Andreeva M. V. *Zhurnal akusherstva i zhenskikh bolezney*. – *Journal of obstetrics and woman disease*. 2005; 54(1):78-85.
2. Anisimov M. V. *Mediko-sotsialnye aspekty dostupnosti, udovletvorennosti naseleniya kachestvom meditsinskoy pomoshchi i puti povysheniya ikh urovnya*: avtoref. dis. ... kand. med. nauk. Voronezh; 2011. 23 p.
3. Delaryu V. V. *Konkretnye sotsiologicheskiye issledovaniya v meditsine*. Volgograd: «Izdatelstvo VolGМУ»; 2005. 88 p.

4. Petrova N. G. *Problemy upravleniya zdra-vookhraneniym*. – *Journal Problems management health*. 2009;1(44):59-62.
5. Chakhoyan A. O. *Izucheniye mneniya zhenshchin selskoy mestnosti o probleme abortov, kontratseptsii i reproduktivnogo zdorovya*: avtoref. dis. ... kand. med. nauk. Gelendzhik; 2011. 27 p.

Сведения об авторах:

Андреева Маргарита Викторовна, доктор медицинских наук, доцент кафедры акушерства и гинекологии; тел.: 89033750145; e-mail: vaa1947@yandex.ru

Ткаченко Людмила Владимировна, доктор медицинских наук, профессор, заведующая кафедрой акушерства и гинекологии ФУВ; тел.: 89050631072; e-mail: tkachenko.fuv@mail.ru

Селихова Марина Сергеевна, доктор медицинских наук, профессор кафедры акушерства и гинекологии; тел.: 89608674848; e-mail: selichovamarina@yandex.ru

Фетисова Елена Сергеевна, аспирант кафедры акушерства и гинекологии; тел.: 89094403799; e-mail: vlasova_1985@inbox.ru

Жаркин Николай Александрович, доктор медицинских наук, профессор, заведующий кафедрой акушерства и гинекологии; тел.: 89023101898; e-mail: rd2@vomiatic.ru

Вдовин Сергей Васильевич, доктор медицинских наук, профессор кафедры акушерства и гинекологии ФУВ; e-mail: vdovin.sv2015@yandex.ru

Сперанский Дмитрий Леонидович, доктор медицинских наук, доцент кафедры онкологии с курсом онкологии и гематологии ФУВ; тел.: 89044091027; e-mail: d_speransky@mail.ru